

Dienstenwijzer (advies)

(versie 2, april 2014)



Wie zijn wij?

Jongkind Financieel Advies is sinds 1 april 2013 een onafhankelijk intermediair op het gebied van hypotheek, schade- en levensverzekeringen voor zowel particulieren als het midden- en kleinbedrijf. Uw persoonlijke situatie en wensen zijn altijd het uitgangspunt bij onze advisering.

Inhoudsopgave

1) Dienstenwijzer (pagina 2 t/m 4)

1) Dienstenwijzer

Naam en adres

De contactgegevens zijn als volgt:

Jongkind Financieel Advies
Essendijk 46a
6243 BJ GEULLE
Telefoon : 06-15086765
E-mail : jongkindfinancieeladvies@ziggo.nl

Handelsregister

Jongkind Financieel Advies is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Roermond onder dossiernummer 56882831.

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten

Jongkind Financieel Advies is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder Vergunningnummer 12041667.

Aard van dienstverlening

Op grond van de Wft-vergunning (Wet Financieel Toezicht) mag Jongkind Financieel Advies adviseren in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Bankspaarproducten

Adviesvrij

Jongkind Financieel Advies is adviesvrij. Wij hebben geen enkele contractuele verplichtingen om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, geldverstrekkers of banken.

Wijze waarop wij beloofd worden

Vanaf 1 januari 2013 geldt er een wettelijk provisieverbod voor de volgende producten:

- Hypothecaire kredieten
- Complexe producten
- Overlijdensrisicoverzekeringen
- Betalingsbeschermers
- Uitvaartverzekeringen
- Individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen
- Dienstverlening onder het Nationaal Regime Mifid

Wij zullen voor bovenstaande producten in ieder geval op voorhand een bepaalde vergoeding voor onze dienstverlening met u overeenkomen in de vorm van een vaste vergoeding of urendeclaratie.

Execution only

Onder execution only wordt verstaan bemiddeling van een financieel product zonder dat de bemiddelaar over het product dat wordt afgesloten advies heeft gegeven.

Het is bij ons niet mogelijk om een financieel product op basis van execution only af te sluiten uitgezonderd eenvoudige schadeverzekeringen en zorgverzekeringen.

Volledig zelfstandig

Jongkind Financieel Advies is een volledig zelfstandige onderneming. Dit betekent dat wij voor eigen rekening en risico de onderneming voeren.

Wij zijn wel een zogenaamde subagent van de Offermans Joosten Groep uit Geleen. Dit houdt onder andere in dat wij gebruik maken van hun agentschappen bij verzekeringsmaatschappijen, geldverstrekkers en banken. Ook wikkelen zij onze klant- en adviesdossiers volledig administratief af. Jongkind Financieel Advies is en blijft echter volledig verantwoordelijk voor de zorgplicht van haar relaties.

Selectie van aanbieders

Wij zijn uiteindelijk een ongebonden selectieve bemiddelaar. Wij werken als sub-agent van de Offermans-Joosten Groep uit Geleen met een groot aantal aanbieders . Wij selecteren periodiek onder andere op prijs, voorwaarden en administratieve afhandeling. De uiteindelijke keuze voor de aanbieder wordt samen met u gemaakt en hangt onder meer af van uw persoonlijke gegevens en voorkeuren, wij maken hierbij een beperkte analyse.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden dan vragen wij u dit ons te laten weten. Wij doen er alles aan om uw klacht op te lossen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstituut: KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Ons aansluitnummer is 300015296.